

CONTRATO DE USO DE SOFTWARE

“SaaS – Software as a Service”

INICIATIVA APLICATIVOS LTDA - EPP, sociedade empresa limitada, com sede à Praça Tiradentes, 10 - Saúde, cidade de Mogi Mirim, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 19.299.579/0001-63, doravante denominada simplesmente “**iApp**”;

Você, pessoa física, que adere a este contrato de forma tácita, após proceder com sua leitura de forma detida, juntamente dos demais termos e políticas que são conexos ao presente instrumento, realizando por fim seu cadastro na **iApp**, caso concorde com todas as políticas e regras da presente contratação, será doravante denominado simplesmente usuário.

I - DO OBJETO

CLÁUSULA 1a: Por meio deste instrumento, a tecnologia da **iApp** é disponibilizada pontualmente, na modalidade prestação de serviços, ao **Usuário**, mediante contraprestação financeira abaixo especificada.

CLÁUSULA 2a: A tecnologia ora licenciada, nos termos da cláusula acima, é de propriedade intelectual da **iApp**, se encontrando sujeita aos ditames da lei 9.609/98 (Lei do Software). Caso o **Usuário** proceda com a sua contratação, não garantirá qualquer direito a seu favor que não seja o uso da referida tecnologia durante a vigência deste contrato de SaaS (Software as a Service), nos exatos termos aqui definidos.

CLÁUSULA 3a: A disponibilização da tecnologia objeto deste termo de uso de SaaS é realizada através da internet, com acesso pessoal (*login* e senha) no domínio <https://iniciativaaplicativos.com.br>

Parágrafo único - Cada usuário possuirá acesso à plataforma em caráter personalíssimo, sendo vedado o anonimato, o empréstimo, o rateio ou a cessão de *login* e senha a terceiros, estranhos à plataforma ou não.

CLÁUSULA 4a: A manutenção e a atualização da plataforma serão realizadas única e exclusivamente pela **iApp**, não configurando novação contratual qualquer alteração que se realize em seu bojo.

CLÁUSULA 5a: O suporte também será realizado pela **iApp**, devendo qualquer erro, solicitação, dúvida ou *bug* ser informado ou reportado por e-mail a ser remetido para o endereço eletrônico **contato@iniciativaaplicativos.com.br**

CLÁUSULA 6a: O uso da **iApp** na modalidade SaaS, é realizada por intermédio do presente termo de adesão. Ao criar seu *login* e sua senha, você anui de forma tácita às cláusulas aqui inseridas, juntamente dos termos de uso e das políticas de privacidade da **iApp**, razão pela qual você deve ler todos os termos de forma atenta.

CLÁUSULA 7a: Caso não concorde com qualquer das cláusulas constantes deste contrato, dos termos de uso ou das políticas de privacidade, você deve se abster de realizar seu cadastro na **iApp**.

Termos de Uso (link url termo.pdf) - Regulamenta o uso prático da plataforma, ora objeto de licença de uso. Políticas de Privacidade (privacidade.pdf) - Descreve de

forma pormenorizada como a **iApp** realiza o tratamento dos seus dados, bem como quais dados são essenciais para a manutenção da nossa relação contratual.

Você entendeu o objeto desta contratação e concordou com nossos termos e políticas? Isso é muito bom! Logo abaixo inserimos as obrigações da **iApp** como e as suas obrigações como **Usuário**. São os parâmetros legais básicos da nossa relação contratual, então leia-os de forma atenta, certo?

II – DAS OBRIGAÇÕES DA iAPP

CLÁUSULA 8a: A **iApp** está obrigada a fornecer o objeto deste contrato da melhor forma possível, prezando sempre pelo bom funcionamento da plataforma e pela segurança dos dados dos usuários.

Parágrafo único - Como qualquer outra plataforma online, a **iApp** pode sofrer instabilidades, erros e *bugs*. Ocorrendo inesperadamente qualquer um desses, a **iApp** se compromete a solucionar o problema da forma mais célere possível, sem, no entanto, que tais contratemplos lhe constitua em situação de mora ou caracterize falha na prestação do serviço ou do produto ora disponibilizado.

CLÁUSULA 9a: A **iApp** está obrigada a manter políticas de *compliance* de dados no desenvolver de suas atividades, buscando assim prover maior segurança aos dados dos usuários da plataforma, bem como das informações que circulam no bojo desta.

CLÁUSULA 10a: A **iApp** deve manter canal de suporte ativo em seu *staff*, a fim de sanar qualquer dúvida, solicitação válida ou questionamento no prazo de até 05 dias

úteis. Dúvidas, solicitações válidas e questionamentos devem ser remetidos ao e-mail: contato@iniciativaaplicativos.com.br.

Parágrafo único - Prazo de resposta: 03 dias úteis contados a partir do dia posterior ao envio.

CLÁUSULA 11a: É obrigação da **iApp** informar aos usuários da plataforma eventuais atualizações, períodos de indisponibilidade ou qualquer outro problema que afete o uso do SaaS aqui contratado.

Parágrafo único - A **iApp**, caso tenha ciência que a plataforma precisará de reparos e, por isso ficará indisponível por certo tempo, deve informar a todos os usuários tal indisponibilidade em no mínimo 24 horas de antecedência, por e-mail ou por notificação.

CLÁUSULA 12a: É obrigação da **iApp** cuidar do bom funcionamento e das boas práticas no interior da plataforma, razão pela qual resguarda em si o dever sumário de excluir o cadastro de usuários, ou obstar o acesso destes na plataforma que:

- a) Não respeitarem as regras de uso da **iApp** (àquelas que constam deste contrato, dos termos de uso e das políticas de privacidade);
- b) Repassarem seu *login* e senha a terceiros, estranhos ou não à plataforma;
- c) Praticarem condutas incondizentes com o decoro que se espera do ambiente profissional da **iApp**;
- d) Deixarem de prestar tempestivamente informações ou explicações quando devidamente interpelados, intimados ou notificados pelo *staff* da **iApp**, apresentado por ela relevante motivo;

- e) Prestar falsas informações, pessoais ou profissionais, em seu cadastro ou em momento posterior.
- **Parágrafo 1o** - Da notificação que informe ao **Usuário** sua exclusão da plataforma ou a exclusão do seu *login* e senha, caberá recurso escrito no prazo de 03 dias uteis, a ser encaminhado para o e-mail contato@iniciativaaplicativos.com.br. O assunto do e-mail deve conter a exposição “RECURSO”.
- **Parágrafo 2o** - O *staff* da **iApp** julgará o recurso em 15 dias uteis, contados a partir do primeiro dia útil seguinte ao do envio do recurso.
- **Parágrafo 3o** - Durante o prazo de julgamento do recurso, o **Usuário** recorrente estará suspenso da plataforma.
- **Parágrafo 4o** - Julgado procedente o recurso, o **Usuário** recorrente será reintegrado na plataforma, lhe sendo devolvido o prazo que ficou suspenso sem cobrança sob o mesmo.
- **Parágrafo 5o** - Julgado improcedente o recurso, o **Usuário** recorrente será excluído da plataforma e obstado de criar novo *login*/senha, devendo ainda pagar as mensalidades que vencerem durante o prazo de julgamento do seu recurso.

III – DOS DIREITOS DA USUÁRIO

CLÁUSULA 13a: A **iApp** tem direito de ser remunerada mensalmente pela disponibilização da sua plataforma na modalidade SaaS ao **Usuário**. A remuneração se dará na estrutura dos seguintes parágrafos:

Parágrafo único - O valor dos planos se encontra estampado no domínio: <https://www.iniciativaaplicativos.com.br>

CLÁUSULA 14a: É direito da **iApp** alterar unilateralmente qualquer das cláusulas deste contrato, dos termos de uso e das políticas de privacidade, e ainda, operar modificações nas funcionalidades e no *layout* da plataforma, inclusive, substituindo,

excluindo ou acrescentando APIs (*Application Programming Interface*) na mesma, sem a anuência dos **Usuários**.

Parágrafo 1o - O **Usuário** será sempre previamente notificado de qualquer alteração nos termos e contratos supracitados.

Parágrafo 2o - Caso não concorde com as alterações contratuais, o **Usuário** poderá resilir unilateralmente este contrato sem nenhum ônus, bastando cancelar sua assinatura.

Parágrafo 3o - O **Usuário** deverá observar, caso opte por cancelar sua assinatura, a data do lançamento da mensalidade. Pedidos de cancelamento efetuados após o lançamento da mensalidade não serão estornados de forma alguma.

CLÁUSULA 15a: É direito da **iApp** solicitar informações, pessoais e profissionais, aos **Usuários** para cumprir obrigações junto ao ente estatal. Tal pedido deverá ser motivado e ter sua finalidade exposta.

Parágrafo 1o - O não atendimento tempestivo ou imotivado da solicitação de que trata a cláusula acima resultará na resolução do presente contrato para com o **Usuário**, conforme preleciona a cláusula 13a, “e”.

Parágrafo 2o - Ocorrendo a resolução do contrato nos termos do Parágrafo 1o acima, o **Usuário**, terá seu *login* e senha excluídos da **iApp**, podendo, entretanto, recorrer da decisão seguindo o procedimento contido na cláusula 12a e seus parágrafos.

IV – DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

CLÁUSULA 16a: É obrigação do **Usuário** apresentar de forma verossímil suas informações pessoais e profissionais no ato de cadastro junto à **iApp**.

Parágrafo 1o - O **Usuário** está ciente que, caso insira informações ou qualificações inverídicas no ato de seu cadastramento na **iApp**, ou em momento posterior, poderá ser responsabilizado em eventual ação penal por falsidade ideológica, exercício ilegal de profissão, ou qualquer outra tipificação criminal que se enquadre à conduta danosa do **Usuário**.

Parágrafo 2o - O **Usuário** que prestar falsas informações, pessoais ou profissionais, ao se cadastrar na plataforma, ou em momento posterior, poderá ter seu *login* e senha excluídos de pronto da **iApp**, nos termos da cláusula 12a, “e”;

Parágrafo 3o - O **Usuário** que prestar informações incompletas, pessoais ou profissionais, ao se cadastrar na plataforma, ou em momento posterior, poderá ter seu *login* e senha suspensos, ocasião em que terá seu acesso à **iApp** restringido até que regularize sua situação cadastral, sem que isso importe em suspensão do presente contrato ou de mensalidades vincendas.

Parágrafo 4o - Em qualquer dos casos dos parágrafos acima caberá recurso, nos termos da cláusula 12a.

CLÁUSULA 17a: É obrigação do **Usuário** manter o bom funcionamento do seu navegador e da sua conexão com a internet no uso da **iApp**.

Parágrafo 1o - A **iApp** não se responsabiliza:

- a) Por problemas de conexão no terminal do **Usuário** que resulte na perda de compromissos na **iApp**;
- b) Por vírus, *malwares* ou *spywares* de qualquer natureza que venham causar problemas nas máquinas e smartphones do **Usuário**, sendo indicado que o mesmo possua antivírus e *Firewall* ativos;

- c) Por eventual incompatibilidade da **iApp** com dispositivos, navegadores e máquinas que se encontram com seus sistemas desatualizados.

CLÁUSULA 18a: É de responsabilidade do **Usuário** as informações, documentos e imagens que disponibiliza ou circula na **iApp** durante o seu uso.

CLÁUSULA 19a: É responsabilidade do **Usuário** atender às normativas do seu órgão regulamentador no exercício da sua profissão.

Parágrafo 2o - O professor **Usuário** que deixar de cumprir com suas obrigações profissionais ou éticas inerentes à profissão, arcará sozinho com as consequências, pois, ratifica-se: é dever do **Usuário** agir, profissionalmente e eticamente, atendendo às normativas que regulamentam a sua profissão.

V - DOS REQUISITOS PARA ACESSO À PLATAFORMA LICENCIANTE

CLÁUSULA 20a: Efetivada a adesão do **Usuário** aos termos do presente contrato, mediante a aposição do aceite em campo próprio, a **iApp** confirma as informações prestadas no preenchimento do seu cadastro pessoal.

CLÁUSULA 21a: O uso e o acesso à **iApp** serão liberados ao **Usuário** após a validação das informações prestadas por ele à **iApp**.

Parágrafo 1o - O **Usuário** receberá uma senha de acesso única e pessoal, que lhe permitirá utilizar as funcionalidades da **iApp**, dentro do domínio <https://iniciativaaplicativos.com.br/>.

Parágrafo 2o - O registro do **Usuário** é pessoal e intransferível e deve ser realizado preenchendo-se corretamente as informações solicitadas no formulário do cadastro.

Parágrafo 3o - É terminantemente proibido a transferência de *login* e senha obtido pelo **Usuário** para quaisquer terceiros ou mesmo permitir que terceiros tenham acesso à **iApp** através de sua senha.

Parágrafo 4o - Seu *login* e senha são pessoais e intransferíveis, cabendo ao **Usuário** a exclusiva responsabilidade pela sua guarda e conservação, além do seu não fornecimento a terceiros.

Parágrafo 5o - O **Usuário** que for pego cedendo, emprestando ou disponibilizando seu usuário, senha ou assinatura digital a terceiros, estranhos ou não à plataforma, será banido da mesma, conforme preleciona a cláusula 12a.

VI – DA DISPONIBILIZAÇÃO DE TECNOLOGIA NA MODALIDADE “SaaS” E DO DIREITO DE USO DO USUÁRIO

CLÁUSULA 22a: O acesso à **iApp** se dará de forma não exclusiva, e estará disponível após o aceite das condições deste termo de adesão SaaS, dos termos de uso, e das políticas de privacidade.

CLÁUSULA 23a: Em hipótese alguma será permitido ao **Usuário** ou a terceiros, de forma geral e sem prejuízo das demais proibições legais, deste contrato, dos termos de uso ou das políticas de privacidade: copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, a tecnologia, ou parte desta, que perfaz o objeto do presente contrato de SaaS, assim como seus instrumentos conexos; modificar as características do(s) programa(s) ou módulo(s) de programa(s) que compõe a

tecnologia da **iApp**, bem como ampliá-los ou alterá-los de qualquer forma; desenvolver softwares, sites ou aplicativos que venham a alterar, incluir ou excluir dados especificados no dicionário de dados da **iApp**; realizar engenharia reversa ou criação de obras derivadas da tecnologia da **iApp**. Os avisos de reserva de direitos existentes na **iApp** não poderão ser destruídos, ocultados ou alterados; veicular informação relativa à pirataria de *software* através da plataforma ora licenciada; divulgar material protegido por propriedade intelectual, direitos autorais ou por confidencialidade sem a autorização dos seus titulares; se passar por outra pessoa, empresa ou instituição; coletar ou divulgar dados pessoais de usuários; veicular páginas ocultas ou imagens ocultas; enviar mensagens não solicitadas, reconhecidas como “*spam*”, “*junk mail*” ou correntes de correspondência (“*chain letters*”); utilizar da **iApp** para enviar quaisquer tipos de vírus ou arquivos contendo quaisquer tipos de vírus que possam causar danos ao seu destinatário ou a terceiros; praticar quaisquer atos que violem qualquer lei ou regulamento municipal, estadual, federal ou internacional aplicável, ou que violem qualquer dispositivo legal que regulamenta o tratamento, o armazenamento e a transmissão de dados do Brasil.

CLÁUSULA 24a: A **iApp** não irá coadunar com a ocorrência de qualquer das condutas acima descritas, e tomará as medidas cabíveis caso elas venham a ocorrer na vigência desta relação contratual ou em momento posterior.

VII – DO PRAZO DA LICENÇA

CLÁUSULA 25a: A presente contratação se dará na modalidade “por prazo indeterminado”, produzindo o presente instrumento seus efeitos até que haja rescisão, resolução ou o distrato das obrigações aqui contraídas pelas partes.

VIII – DOS PLANOS E DA FORMA DE PAGAMENTO

CLÁUSULA 26a: Os planos de contratação são aqueles que constam do site da **iApp**.

CLÁUSULA 27a: Os valores dos planos poderão ser unilateralmente alterados pela **iApp** independentemente de qualquer motivo e a qualquer tempo.

Parágrafo 1o - A eventual alteração do valor da mensalidade do plano será previamente comunicada ao **Usuário** por e-mail, SMS ou notificação.

Parágrafo 2o - O **Usuário** que não concordar com a alteração dos valores dos planos deverá rescindir o presente contrato antes do lançamento de nova mensalidade, sob pena de ter que arcar com a mesma.

Parágrafo 3o - O **Usuário** rescinde unilateralmente o presente contrato com o simples ato de cancelar sua inscrição na **iApp**.

CLÁUSULA 28a: A contratação dos planos realizar-se-ão exclusivamente via lançamento em cartão de crédito.

CLÁUSULA 29a: Os valores dos planos serão corrigidos monetariamente de forma anual pelo IGP-M.

IX – DAS FORMAS DE EXTINÇÃO DO CONTRATO

IX.I – Da Resilição Unilateral

CLÁUSULA 30a: A forma de extinção do contrato varia conforme o plano contratado:

Parágrafo único - O **Usuário** poderá rescindir unilateralmente a contratação a qualquer tempo mediante o simples cancelamento do seu cadastro na própria plataforma, observando, por certo, os prazos contidos neste contrato.

CLÁUSULA 31a: A **Plataforma Pontue** poderá rescindir unilateralmente o presente contrato, a qualquer tempo e sob qualquer motivo, respeitando, outrossim, o prazo de uso da plataforma já garantido pelo **Usuário** em pagamento.

IX.II – Da Cláusula Resolutiva Expressa

CLÁUSULA 32a: Ocorrendo qualquer uma das condutas descritas nas cláusulas 12a ou 23a, operar-se-á de pleno direito cláusula resolutiva expressa em desfavor do **Usuário**, independentemente se sua conduta foi realizada mediante culpa, dolo ou ato de terceiro que utilizou do seu cadastro na plataforma.

X – DOS DIREITOS AUTORAIS

CLÁUSULA 33a: Os direitos autorais, *copyright*, patentes, marcas e outros direitos de propriedade intelectuais sobre a **iApp** utilizados ou embutidos ou em relação ao presente contrato, incluindo toda a documentação e manuais relacionados são e deverão permanecer como de propriedade da **iApp**, na forma especificada neste contrato, e o **Usuário** não poderá, durante ou a qualquer tempo, sob hipótese alguma, questionar ou requerer a propriedade ou quaisquer dos direitos autorais da **iApp**.

XI – DA CONFIDENCIALIDADE E PRIVACIDADE

CLÁUSULA 34a: Para os fins deste contrato, entendem-se por "**Informações Confidenciais**" todas as informações confidenciais e exclusivas de uma das partes ("**Parte Reveladora**") revelados à outra parte ("**Parte Receptora**"), de modo verbal ou por escrito, que sejam indicadas como confidenciais ou que pelo bom senso devam

ser consideradas confidenciais em vista da natureza das informações e das circunstâncias da impressão, especialmente em relação às informações colhidas do **Usuário** no ato do seu cadastro, tais como: nome, idade, e-mail, etc., que serão utilizadas para estatuir a presente contratação.

CLÁUSULA 35a: Cada uma das partes aqui se obriga em proteger o sigilo das **Informações Confidenciais** da outra parte da mesma forma como atua na proteção do sigilo de suas próprias informações exclusivas e confidenciais do mesmo tipo (mas em hipótese alguma utilizando empenho inferior ao razoável).

CLÁUSULA 36a: A Política de Privacidade da **iApp** contempla de forma integral a forma como os dados do **Usuário** serão armazenados e tratados. O referido instrumento é conexo a este contrato é essencial a sua leitura, pois ao proceder com o seu cadastro, o **Usuário** anui com o que ali é estampado.

CLÁUSULA 37a: Ao aderir ao presente contrato, juntamente dos Termos de Uso e das Políticas de Privacidade, mediante sua aceitação no cadastro à **iApp**, o **Usuário** autoriza a **iApp**, seus contratados, parceiros ou prestadores de serviço, o envio de avisos de promoções e novas informações (inclusive sobre novos serviços e produtos), sem que isso de forma alguma prejudique o negócio ora estatuído.

Parágrafo 1o - O envio de promoções e avisos de que trata a cláusula acima não resulta de partilha de dados pessoais do **Usuário** com terceiros estranhos à presente contratação. Os parceiros/prestadores de serviços da **iApp** tão somente estamparão, na forma de anúncio, seus produtos/serviços na **iApp**.

Parágrafo 2o - Caso o **Usuário** adquira ou contrate algum produto ou serviço dos parceiros ou prestadores da **iApp** no bojo da **iApp**, restará configura nova relação

contratual entre o **Usuário** e o parceiro/prestador, não participando ou se responsabilizando por nada que dali advenha a **iApp**. Trata-se de nova relação contratual cuja **iApp** é estranha e não possui qualquer tipo de responsabilidade, solidária ou subsidiária.

Parágrafo 3o - A Política de Privacidade da **iApp** contempla de forma integral a forma como os dados do **Usuário** serão armazenados e tratados. O referido instrumento é conexo a este contrato é essencial a sua leitura, pois ao proceder com o seu cadastro, o **Usuário** anui com o que ali é estampado.

XII – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

CLÁUSULA 38a: O relacionamento das partes em decorrência deste contrato, e para os fins nele previstos, atenderá aos princípios da boa fé (objetiva e subjetiva), função social do contrato, probidade, confiança e lealdade, abstendo-se cada parte de adotar conduta que prejudique os interesses da outra.

CLÁUSULA 39a: As partes se obrigam reciprocamente a manter sigilo de todas e quaisquer informações qualificadas como sigilosas a que tenham tido acesso em razão deste contrato.

CLÁUSULA 40a: O **Usuário** não poderá omitir, negar ou imputar a outrem, a autoria pelo desenvolvimento intelectual do trabalho da **iApp**, quando, e se, divulgá-lo a terceiros.

XIII – DO FORO

CLÁUSULA 41a: Havendo controvérsias, fica designado o Foro da Comarca de Mogi Mirim/SP para apreciar a demanda, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que outro possa ser.

XIV – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

CLÁUSULA 42a: Ao proceder com o seu cadastro o **Usuário** DECLARA: Que é o titular dos dados que apresenta no ato do seu cadastro; Que é profissional devidamente certificado conforme alega no ato do seu cadastro, estando, inclusive, regularmente inscrito e adimplente com seu órgão de classe, logo, apto ao exercício da sua profissão; Que leu de forma detida este Termo de Adesão SaaS, bem como os Termos de Uso e as Políticas de Privacidade, concordando com tudo o que fora exposto nesses termos, razão pela qual resolve conscientemente aderir à **iApp**; Que está ciente que, informações prestadas de forma incorreta, sejam elas pessoais ou profissionais, bem como a utilização do seu *login* e senha, podem resultar em falsidade ideológica e exercício ilegal de profissão, além de outras tipificações criminais.

CLÁUSULA 43a: Por estarem os contratantes acordados, e o **Usuário** aceitando submeter-se às regras aqui, nos Termos de Uso e nas Políticas de Privacidade estabelecidas, ingressa na plataforma o **Usuário** mediante a efetivação do seu cadastro na **iApp**.